20865

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **1465814-6**

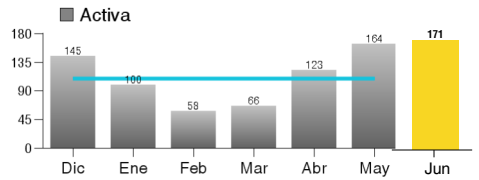
DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRONICO No. 355171690-9

CLIENTE

MARIA CRISTINA DE ARRAZOLA
KR 36 ESTE NO 34 A 18
SOACHA - SOACHA

05 133 4118 / 057-870955

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO $799,42

CONSUMO DIARIO: 5,34 kWh

VALOR DIARIO: $2.577

PERIÓDO FACTURADO: 03 MAY/2025 A 03 JUN/2025

DÍAS FACTURADOS: 32

CONSUMO MES 171 kWh

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 109 kWh

Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** presenta una variación. Encuentra las posibles causas y tips de consumo en **www.enel.com.co**

¿No estarás en casa para la lectura del medidor?
Evita promedios en tu factura reportando la lectura a tiempo desde:
App Clientes Colombia
O escanea el QR:
*Artículo 12.1 del contrato de servicio de energía.



¡LLEGÓ A TU CASA!
Préstamos de hasta $12.000.000
Encuentra nuestros puntos
Crédito Fácil COPENSA escaneando el QR:
®Marca registrada de The Bank of Nova Scotia, utilizada bajo licencia. Scotiabank Colpatria S.A. Establecimiento Bancario, vigilado por la Superintendencia Financiera de Colombia. Aprobación sujeta a políticasde crédito de la entidad. Conoce más en www.creditofacilcodensa.com.

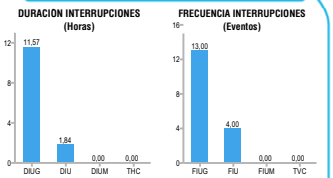
INFORMACION DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	1
CARGA kW:	2,00
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	10001051334118
RUTA LECTURA:	11051310075
MANZANA DE LECTURA:	MSSO120510
MEDIDOR NO:	057-870955
SUBCLASE:	Básica

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Mantén limpia tu plancha para que el calor pase de manera más eficiente y consuma menos energía.

CALIDAD DEL SERVICIO



CD: 13148TR1 GRUPO: 11 HC: 0,00 VC: 0,00 CEC: 0,00
PERIODO: 2025/04 DI: 251,83 CF: 123,00000 MC: 0,00 MF: 1,00 %t: 0,20
Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019

CONTÁCTANOS

Trámites y solicitudes enel.com.co/es/personas/radicaciones
Chat de servicio en enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion
316 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO

Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas.	601 5140055 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago
APP Banco · Internet · Teléfono Banco · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de Pago Online · Botón de Pago Bancolombia

Billetera Virtual
Daviplata · dale! · MOVII · Nequi · tpaga

Corresponsales Bancarios
CONRED · efecti · Reval · Baloto · Todo Para Todos · Bancolombia · El servicio de envíos de Colombia · Su Red · puntored · MOVIRED · efecty

Red Distrital
RED CADE

Centros de Servicio
enel Únicamente Chía, Girardot y Facatativá

Almacenes de Cadena
JUMBO · Metro

Código QR

Si pagas en un corresponsal bancario, exige el desprendible del datáfono. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

PUNTOS DE ATENCIÓN ASEO

Calle 17 No. 6 A - 08 - Barrio San Luis Soacha
Pbx: 6015188855 Celular: 3213588711
Correo Electronico: cliente.soacha@urbaser.co
https://soacha.urbaser.co/
Barrio San Luis Soacha

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: MAY/2025
G: $269,03 T: $56,76 D: $299,01 CV: $78,72 PR: $55,59 R: $40,31 CF: $0,00 / $799,42 Costo kWh Mes

GRUPO: 11 CIRCUITO: SM24-13148TR1- - NIVEL DE TENSION:1 PROPIEDAD: Empresa

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.

"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994
En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co

IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

ACUERDO 30/98 RECLAMOS IMPTO A.P. DIRECCION DE RENTAS CL 13 # 7-30 SOACHA

FECHA GENERACIÓN: 07/06/2025 02:31:58
FECHA EXPEDICIÓN: 07/06/2025 14:14:15

CUDE: a47123a07f351cdb6c07480f2ab33da1d4c05bf9d2722b7f9f1b05d8a405e73c0d5dfbaa2e7d059b2ebd28ac9d221459

Proveedor Tecnológico: Carvajal Tecnología y Servicios SAS BIC - Nombre del SW: CENFinanciero - NIT 890.321.151-0
2.199 - Página 1 de 2
Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.812-
Vigilada Superservicios

20865

1 Total Energía	+	2 Portafolio Enel X	+	3 Total Aseo	=	Total a Pagar	PAGO OPORTUNO	FECHA DE SUSPENSIÓN
$86.442		$0		$28.418		$114.860	17 JUN /2025	19 JUN/2025

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 1465814-6

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 02 JUL /2025

Tipo de Lectura: Real — **Situación encontrada: Normal**

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	X	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGIA ACTIVA FP	89.567		89.396		171		1		171	171		$799,42		$136.701
ENERGIA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		$299,01		$0
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 130,00 kWh X				Valor kWh $799,4186 X				Beneficio -52.19 %					-$54.233
ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $2.577 DIARIOS												SUBTOTAL:		$82.468

Otros cobros asociados a energía

ALUMBRADO PUBLICO ART 19.1 PAR	$3.969
Ajustes a la decena	$5
SUBTOTAL:	$3.974

Consumos + Otros cobros asociados a energía — 1 TOTAL ENERGÍA: $86.442

Otros cobros de productos y servicios

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo — 2 TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de **$103.863**

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -52.19 %

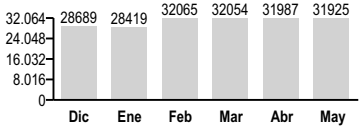
ASEO urbaser

PRESTADOR: URBASER SOACHA S.A ESP — ASE No. — NIT: 900275643-0

NÚMERO PARA CUALQUIER CONSULTA

		DÍAS LIQUIDADOS
CUENTA CONTRATO	117775921	
FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS NO.	355171690-9	30
PERIODO DE FACTURACIÓN	01.05.2025 a 31.05.2025	

HISTÓRICO DE FACTURACIÓN



ESTADO DE CUENTA

CONCEPTO	VALOR
ASEO - SERVICIO ASEO	$33.467
ASEO - RETROACTIVO APROVECHAMI	$1.342
ASEO - TARIFA APROVECHAMIENTO	$8.220
ASEO - SUBSIDIO ASEO	$-12.049
ASEO - FIDELIZACION USUARIOS	$-2.562

MESES EN MORA: 0

3 TOTAL ASEO: $28.418

APORTE NO RESIDENCIAL	0%
APORTE RESIDENCIAL	0%
SUBSIDIO	28%

DATOS DEL USUARIO

TIPO PRODUCTOR: RESIDENCIAL

VOLUMEN: 0.000 — ESTRATO: 1

DENSIDAD: 0.00 — FREC. RECOLECCIÓN: 3

% PARTICIPACIÓN: 0% — FREC. BARRIDO: 1

UNIDADES	Ocupadas	Desocupadas
Residenciales	1	0
No residenciales	0	0

COSTOS PARA TARIFAS

COSTO FIJO TOTAL:	COSTO VARIABLE NO APROVECHABLE:	VALOR BASE APROVECHABLE:
$21.003,48	$210.295,72	$180.449,36

TONELADAS POR SUSCRIPTOR

BARRIDO:	0.00560
LIMPIEZA URBANA:	0.00250
RECHAZO DEL APROVECHAMIENTO:	0.00000
EFECTIVAMENTE APROVECHADAS:	0.03890
RESIDUOS NO APROVECHABLES:	0.06040
AFORO NO APROVECHABLE	0.00000

MENSAJES DE INTERÉS

Gracias a tu contribucion de aprovechamiento, ayudas al medio ambiente y a la comunidad recicladora

NÚMERO DE CLIENTE
1465814-6

Documento Equivalente Electrónico No.
355171690-9

(415)7707209914253(8020)011465814635517169O9(3900)00000000114860

PAGO OPORTUNO
17 JUN /2025

TOTAL A PAGAR
$114.860